

**LAPORAN
EVALUASI
(C6 KEPUASAN MAHASISWA MM TERHADAP
PROSES PENDIDIKAN 2021)**



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
JULI 2021**

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi Kepuasan Mahasiswa MM terhadap Proses Pendidikan (C6)**

2. **Pelaksana GMP**
 - a. Nama Lengkap : Dr.Kusuma Chandra Kirana, M.M
 - b. NIDN : 0519026801
 - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
 - d. Program Studi : Magister Manajemen (MM)
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 082134385669
 - g. Alamat email : kusumack@ustjogja.ac.id

3. **Tempat Kegiatan** : Prodi MM

4. **Waktu Kegiatan** : Juli 2021

Yogyakarta, 13 Juli 2021

Mengesahkan,

Ketua Program Studi MM



Dr. Ambar Lukitaningsih, MM
NIDN. 0517056501

GMP Prodi MM



Dr.Kusuma Chandra Kirana, M.M
NIDN. 0519026801

KATA PENGANTAR

Untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa pada proses pendidikan Magister Manajemen (MM), sudah dilakukan survey kepada mahasiswa, maka dibuatlah Laporan Evaluasi Pembelajaran di lingkungan Prodi Magister Manajemen (Prodi-MM) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hal ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa MM terhadap proses pendidikan di prodi MM- UST. Selain dari itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi MM-UST yang telah dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi. Sehingga visi MM-UST “Menjadi Program Studi Magister yang Unggul dan Berkarakter dalam Mengembangkan Bidang Manajemen berdasarkan Ajaran Tamansiswa di Asia Tenggara pada Tahun 2025” dapat terwujud.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Halaman Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	4
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	6
C. Dasar Hukum	6
D. Ruang Lingkup (C6)	6
E. Waktu Pelaksanaan	6
F. Metodologi Penelitian	6
G. Data Hasil dan Pembahasan	6
H. Saran-Saran	12
I. Kesimpulan	12
J. Saran dan Rekomendasi	12
Lampiran (Surat Edaran Pengisian Kuisisioner, Instrumen Kuesioner dan data mentah)	

A. LATAR BELAKANG

Prodi Magister Manajemen (MM) adalah bagian dari Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, yang mengelola Program Strata 2 atau Pascasarjana di bidang Manajemen. Prodi MM, memiliki status akreditasi A. Sebagai Prodi yang memiliki nilai akreditasi A, maka Prodi MM senantiasa berupaya mempertahankan nilai capaian akreditasinya. Upaya mempertahankan nilai akreditasi yang senantiasa dilakukan oleh Prodi adalah dengan selalu meningkatkan fasilitas dan services kepada civitas akademika. Salah satu bentuk peningkatan pelayanan yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari civitas akademika, melalui angket penilaian., mengenai Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan pada Prodi MM Tahun 2021.

Angket kepuasan mahasiswa Magister Manajemen pada Prodi MM, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing- masing Prodi dilingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Metode penilaian dalam bentuk angket/ kuesioner dirasa sangat efektif dan mudah pelaksanaannya. Dalam rangka memberikan kepuasan kepada mahasiswa MM dan mengukur tingkat kepuasannya, Prodi MM telah melakukan penelitian, dengan melihat skor penilaian terhadap tingkat kepuasan, serta melihat saran yang diberikan dengan tidak keluar dari aturan yang ada.

B. TUJUAN

Penelitian ini ditujukan untuk :

1. Mengetahui sejauhmana kepuasan mahasiswa MM terhadap Proses Pendidikan pada Prodi MM - UST Yogyakarta.
2. Memberikan informasi bagi Prodi MM- UST Yogyakarta secara akurat tentang pengelolaan manajemen yang memuaskan.

3. Membantu Prodi MM-UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan berpijak pada kepuasan mahasiswa MM terhadap Proses Pendidikan pada Prodi MM.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional .
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas
4. Renstra Prodi MM 2021-2025.

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa MM terhadap Proses Pendidikan pada Prodi MM tahun 2021 ini berlaku sebagai dasar menetapkan kebijakan CPL tingkat Prodi.

E. WAKTU PELAKSANAAN

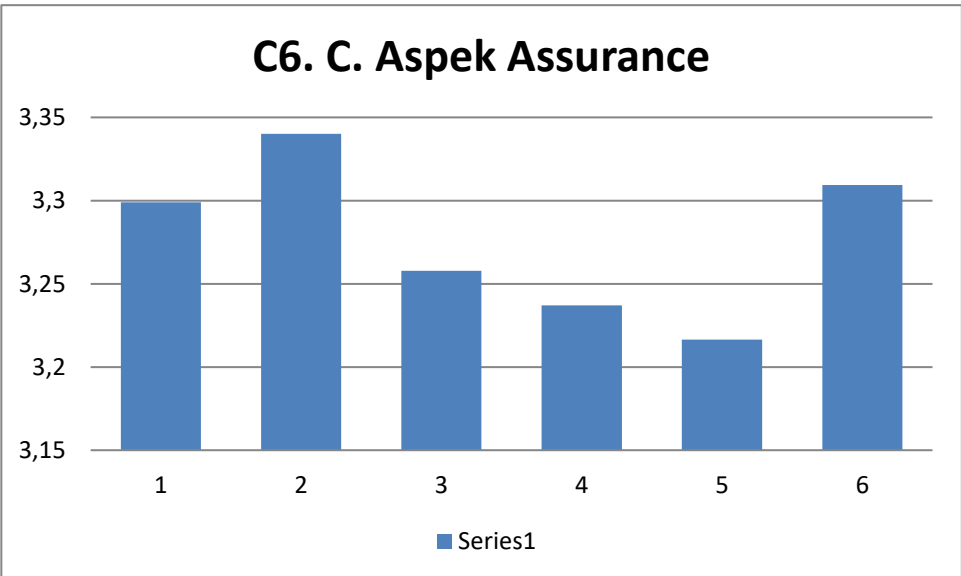
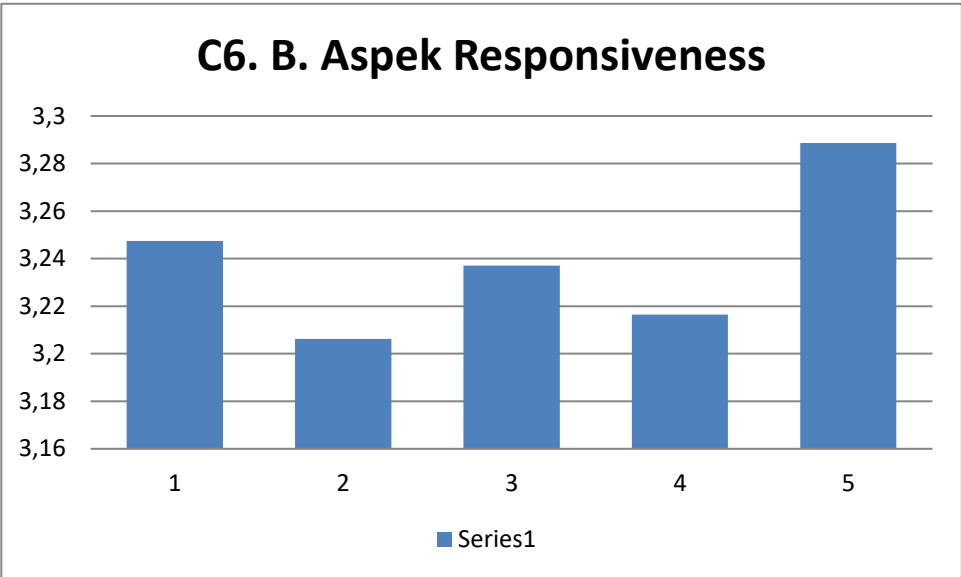
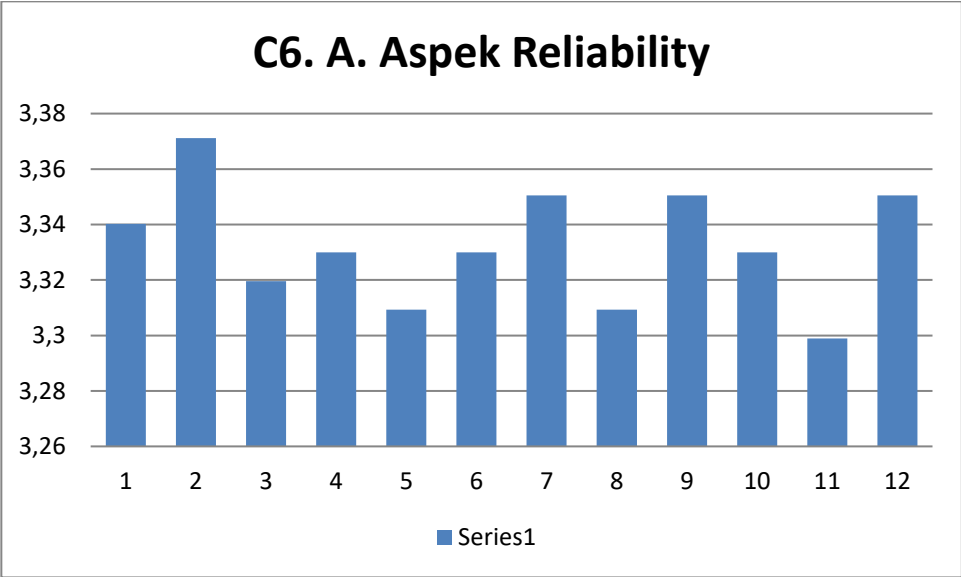
Penelitian mengenai kepuasan mahasiswa MM terhadap Proses Pendidikan pada Prodi MM dilakukan pada bulan Juni 2021.

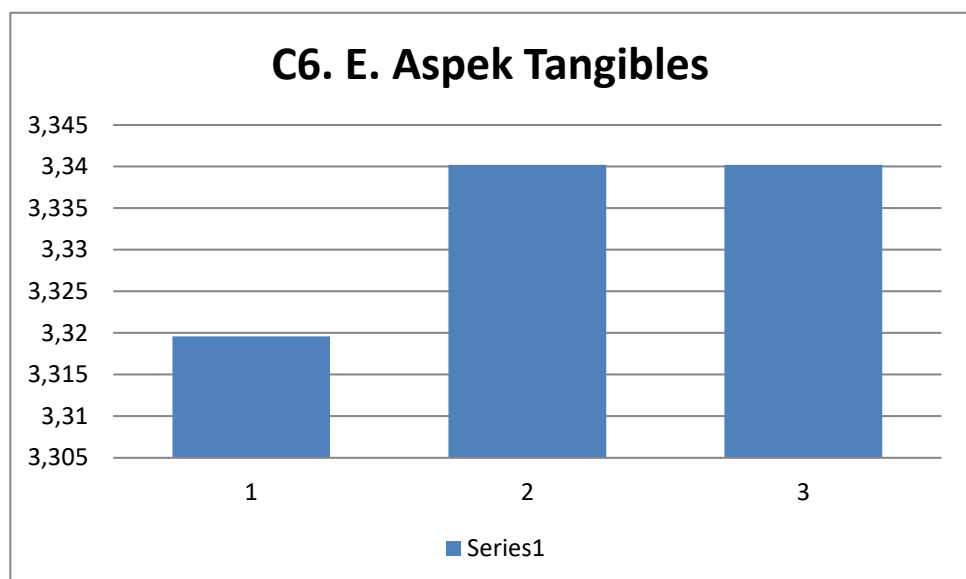
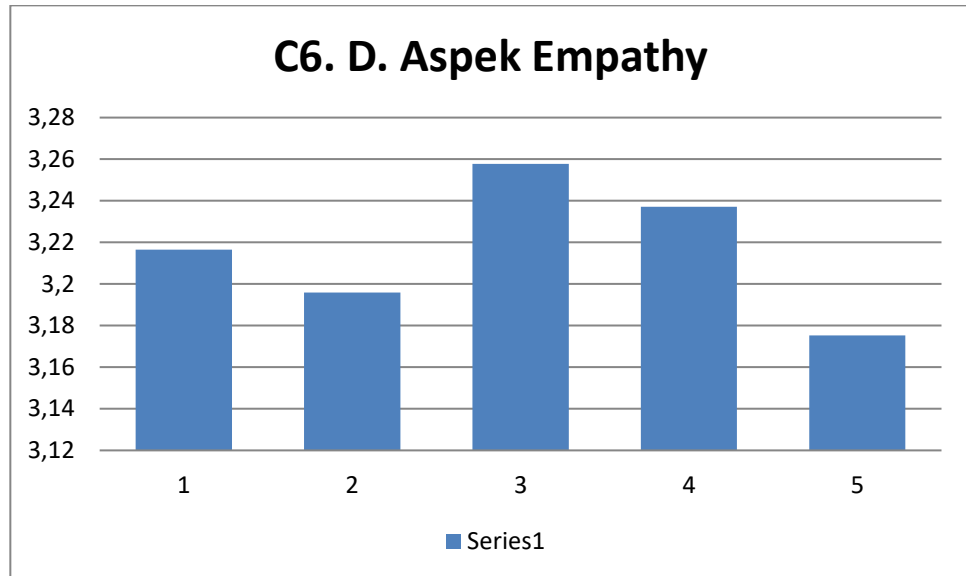
F. METODOLOGI PENELITIAN

Evaluasi kepuasan mahasiswa MM terhadap Proses Pendidikan pada Prodi MM dilakukan menggunakan metode penilaian melalui angket. Populasi dari penelitian ini adalah mahasiswa aktif yang berjumlah 104 mahasiswa. Adapun jumlah mahasiswa yang mengisi kuesioner sebanyak 97 mahasiswa atau 93,26% yang terdiri dari ID yang diawali 2018 sebanyak 5 mahasiswa atau 62,5%, ID yang diawali 2019 sebanyak 37 mahasiswa atau 88,09%, ID yang diawali 2020 sebanyak 55 mahasiswa atau 98,21%. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan data penelitian, dapat diketahui hasil sebagai berikut :





Tabel 1 analisis deskriptif

Sumber data yang sudah diolah, 2021

Dari Tabel 1 diatas dapat dilihat bahwa rata-rata (*mean*) untuk setiap komponennya dengan nilai di atas 3 kurang dari 4, yang berarti dalam **proses pendidikan sudah puas (baik)**. Dari ke lima aspek (aspek Reliability, aspek Responsiveness, aspek Assurance, aspek Empathy dan aspek Tangibles) nilai rata-rata tertinggi pada aspek Reliability, pada item pernyataan no 2 yaitu Dosen menyampaikan RPS, kontrak perkuliahan, teknik dan porsi penilaian kepada mahasiswa di awal perkuliahan dengan nilai rata-rata 3,37. Nilai rata-rata terendah dari kelima aspek pada aspek *emphaty* pada item no. 5 yaitu Kepedulian dosen, tendik dan pengelola dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa dengan nilai rata-rata 3,17. Berdasarkan data diatas

dapat diketahui bahwa nilai rata-rata dari seluruh komponen tersebut adalah 3,28 yang berarti sudah puas.

Untuk setiap aspek nilai rata-rata tertinggi dan terendahnya sebagai berikut:

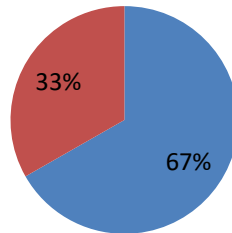
1. **Aspek *Reliability*** nilai rata-rata tertinggi pada item pernyataan no 2 yaitu Dosen menyampaikan RPS, kontrak perkuliahan, teknik dan porsi penilaian kepada mahasiswa di awal perkuliahan dengan nilai rata-rata sebesar 3,37. Sedangkan nilai rata-rata terendahnya pada pernyataan no. 11 yaitu Materi perkuliahan dapat diakses/diunduh secara online dengan nilai rata-rata sebesar 3,33.
2. **Aspek *Responsiveness*** nilai rata-rata tertinggi pada pernyataan no.5 yaitu Umpan balik dosen terhadap tugas/ujian (tanggapan, pengembalian tugas, ujian), dengan nilai rata-rata sebesar 3,29, Sedangkan nilai rata-rata terendahnya pada pernyataan no.2 yaitu Dosen, tenaga kependidikan dan/atau pengelola menyediakan waktu bagi orang tua mahasiswa untuk berkonsultasi dengan nilai rata-rata sebesar 3,21.
3. **Aspek *Assurance*** nilai rata-rata tertinggi pada pernyataan no 2 yaitu Ketepatan waktu perkuliahan sesuai dengan jadwal yang disepakati dengan nilai rata-rata sebesar 3,34, Sedangkan nilai rata-rata terendahnya pada pernyataan no 5 yaitu Staf administrasi/tenaga kependidikan santun dan ramah dalam memberikan pelayanan dengan nilai rata-rata sebesar 3,21.
4. **Aspek *Empathy*** nilai rata-rata tertinggi pada pernyataan no.3 yaitu Dosen bersikap sebagai pamong, terbuka, kooperatif, konsultatif dan korektif dengan mahasiswa dengan nilai rata-rata sebesar 3,25 dan terendah pada pernyataan no 5 yaitu Kepedulian dosen, tendik dan pengelola dalam memahami kepentingan dan kesulitan mahasiswa dengan nilai rata-rata sebesar 3,17.
5. **Aspek *Tangibles*** nilai rata-rata tertinggi pada pernyataan no 2 dan 3 yaitu Sistem Informasi Pembelajaran e-learning sesuai dengan Peralatan (HP/laptop/PC) yang saya miliki dengan nilai rata-rata sebesar 3,34 Sedangkan nilai rata-rata terendahnya pada pernyataan no.1 yaitu Fasilitas sistem informasi pembelajaran e-learning sesuai dengan kebutuhan perkuliahan dengan nilai rata-rata sebesar 3,32.

Nilai kepuasan apabila dilihat dalam bentuk persen adalah sebagai berikut:

1. Aspek Reliability, sebanyak 67% memilih Puas dan sebanyak 33% memilih Sangat Puas.

C6. A. Aspek Reliability

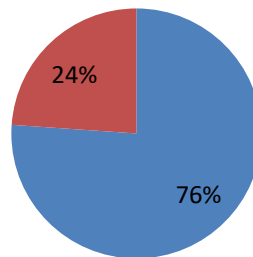
■ Puas ■ Sangat Puas



2. Aspek Responsiveness, sebanyak 76% memilih Puas dan sebanyak 24% memilih Sangat Puas.

C6. B. Aspek Responsiveness

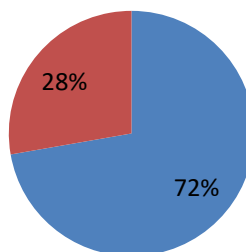
■ puas ■ sangat puas



3. Aspek Assurance, sebanyak 72% memilih Puas dan sebanyak 28% memilih Sangat Puas.

C6. C. Aspek Assurance

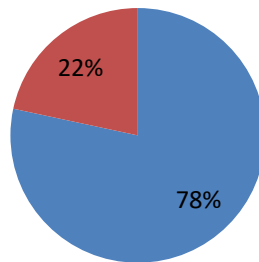
■ Puas ■ Sangat Puas



4. Aspek Empathy, sebanyak 78% memilih Puas dan sebanyak 22% memilih Sangat Puas.

C6. D. Aspek Empathy

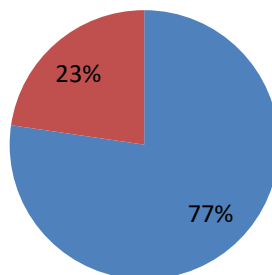
■ Puas ■ Sangat Puas



5. Aspek Tangibles, sebanyak 77% memilih Puas dan sebanyak 23% memilih Sangat Puas.

C6. E. Aspek Tangibles

■ Puas ■ Sangat Puas



H. SARAN

Berdasarkan data penelitian yang diperoleh, saran dari mahasiswa tidak ada.

I. KESIMPULAN

Populasi dari penelitian ini adalah mahasiswa aktif yang berjumlah 104 mahasiswa. Jumlah mahasiswa yang mengisi kuesioner sebanyak 97 mahasiswa atau 93,27% masih ada 6,73% yang belum mengisi kuesioner. Berdasarkan hasil analisis deskriptif dari data penelitian maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan mahasiswa MM terhadap Proses Pendidikan pada Prodi MM, sudah memuaskan (Baik), Hal ini dibuktikan dari keseluruhan pernyataan yang ada nilai rata-rata tertinggi

sebesar 3,37 dan nilai rata-rata terendah sebesar 3,26 dan nilai rata-rata keseluruhan adalah 3,17.

J. SARAN DAN REKOMENDASI

Kekurangan yang ada pada proses pendidikan perlu ditingkatkan supaya menjadi sangat memuaskan (Sangat Baik) terutama pada poin :

1. Pada **Aspek *Reliability*** supaya semua Materi perkuliahan dapat diakses/diunduh secara online
2. **Aspek *Responsiveness*** perlu sosialisasi bahwa UST memberikan layanan kesehatan bagi mahasiswa
3. **Aspek *Assurance*** supaya Setiap pekerjaan/tugas selalu dikoreksi dan dikembalikan pada mahasiswa
4. **Aspek *Empathy*** supaya Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan bidang akademik/mata kuliah; dan Dosen, tendik dan pengelola memonitor terhadap kemajuan mahasiswa melalui dosen Pembimbing Akademik atau dosen bimbingan konseling
5. **Aspek *Tangibles*** perlu ditingkatkan Fasilitas sistem informasi pembelajaran e-learning supaya sesuai dengan kebutuhan perkuliahan dan meningkatkan Manajemen maintenance/perawatan sistem informasi pembelajaran e-learning supaya dilaksanakan dengan baik
6. Perlu kerjasama yang lebih baik dan terintegrasi oleh seluruh Civitas akademika khususnya dilingkungan Prodi MM UST, sehingga ke depan seluruh mahasiswa mau mengisi kuesioner.